



CONSEJO UNIVERSITARIO RESOLUCIÓN N° 022- CU-ULCB-2020

Lima, 31 de marzo de 2020.

CONSIDERANDO:

Por Resolución N° 019- CU-ULCB-2020, la Universidad Le Cordon Bleu aprobó suspender las actividades académicas presenciales e iniciarlas el 30 de marzo del 2020 a través de tecnologías en entornos virtuales o a distancia.

El área de Tecnologías de información (TI) presentó el informe sobre capacidad institucional a nivel tecnológico que permiten implementar el dictado virtual de las asignaturas:

A. Infraestructura Informática

1. Centro de datos OnPremise
2. Infraestructura en la nube Microsoft
3. Infraestructura de Comunicaciones
4. Equipos Informáticos

B. Recursos informáticos para la Virtualización Académica.

1. Soporte en Línea a nivel administrativo
2. Actualización y elaboración de Manuales
3. Sistema de Gestión Académica "SGA" (Intranet Estudiantes, Intranet Docentes.
4. Plataforma "Microsoft Teams"
5. Biblioteca Online

A esta existencia se suma los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes sobre las herramientas tecnológicas, dispositivos, tipo de enlace a internet, ancho de banda, conexión utilizada para sus equipos, dispositivos adicionales entre otros, que nos demuestra que alumnos y docentes de la universidad pueden acceder a las clases virtuales.

Las pruebas realizadas para demostrar el funcionamiento, así como la capacitación y socialización de manuales, guías y otros recursos, demostraron la factibilidad del dictado de las clases en entorno virtual de nuestras carreras.

De acuerdo con estos resultados el Presidente del Equipo Especial y Vicerrector de la Universidad Dr. Augusto Dalmau Garcia Bedoya, en base a los avances de la implementación del Plan de Manejo de Epidemia de Covid-19 en la ULCB autorizó a los decanatos al dictado de nuestras carreras en la Plataforma Microsoft Teams; estando a lo ejecutado por el Equipo Especial y con cargo a dar cuenta al Consejo Universitario:

SE RESUELVE:

Aprobar las acciones efectuadas por el Equipo Especial presidido por el Vicerrector de la Universidad Dr. Augusto Dalmau Garcia Bedoya para el dictado de nuestras carreras en entorno virtual, las que se indican en el **Plan de adecuación a estudios en entornos virtuales de la Universidad Le Cordon Bleu**; documento que forma parte de la presente resolución, encargando al Rector la supervisión de cumplimientos.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Meri Consuelo Trigoso Guadalupe
Secretario General



ESTEBAN VICENTE HORNA BANCES
Rector

UNIVERSIDAD LE CORDON BLEU					
ANTECEDENTE PARA LA ADECUACIÓN A ESTUDIOS EN ENTORNOS VIRTUALES DE LAS CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD LE CORDON BLEU					
Análisis de capacidad institucional	Contar con plataforma o aula virtual	Requerimientos tecnológicos especificados de la plataforma o aula virtual	Unidad de Tecnologías de Información	Reporte análisis capacidad instalada para la virtualización de actividades, así como manuales a nivel usuario. Informe de encuestas sobre recursos tecnológicos a nivel personal docente y apoyo a la docencia y estudiantes.	REPORTE ANALISIS CAPACIDAD INSTALADA - ENLACES URL O LINKS
	Contar con soporte administrativo suficiente	Disponibilidad y acceso a internet por hogares de docentes y estudiantes de la ULCB.	Unidad de Tecnologías de Información		INFORME (ENCUESTA) RECURSOS TECNOLOGICOS DOCENTE - INFORME (ENCUESTA) RECURSOS TECNOLOGICOS ESTUDIANTE.
		Uso de herramientas pedagógicas basadas en metodología para enseñanza de clases no presenciales de acuerdo con tipo de curso y asegure desarrollo de competencias acordes con perfil.	Vicerrectorado		MANUALES
PLAN DE ADECUACIÓN A ENTORNOS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD LE CORDON BLEU					
ACTIVIDAD	REQUISITOS	CARACTERÍSTICAS	RESPONSABLES	DOCUMENTOS PRODUCIDOS	EVIDENCIA
1. Prestación del servicio	Procesos de verificación de contar con herramientas y equipo tecnológicos	Herramientas y equipos tecnológicos accesibles al estudiante	Oficina de Calidad	Manuales a nivel usuario, para Office, Teams, intranet.	GUIA BASICA TEAMS ESTUDIANTE
	Adecuación de asignaturas	Adecuación de sílabos	Decanatos	Requerimiento de elaboración de sílabos y envío para revisión por los Decanos.	SOLICITUD DE ENTREGA DE SILABOS
		Orientación sobre metodologías y recursos	Decanatos	Elaboración de documento con recomendaciones técnicas y metodológicas, así como asesoría constante sobre utilización de diversos recursos para el proceso de enseñanza. Capacitación continua.	RECOMENDACIONES PARA DOCENTE EN SESION VIRTUAL - INDICACIONES PARA NUESTRA PRIMERA SESIÓN VIRTUAL -
		Uso de recursos idóneos para enseñanza virtual	Decanatos	Utilización de recursos como medios de apoyo en el desarrollo de las sesiones, tales como: PPT, vídeos, imágenes, cuestionarios, Diseño de protocolo de seguridad para ejecución de videollamadas.	HERRAMIENTAS VIRTUALES Y ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS
	Elaboración de guía de aprendizaje	Decanatos	Guías de aprendizaje elaboradas por docentes adaptadas a virtualidad.	APLICACIÓN DE FORMATO DE GUIA DE APRENDIZAJE - GUIAS DE ALGUNAS ASIGNATURAS: CALCULO DIFERENCIAL, CIENCIAS SOCIALES, COMPRENSIÓN DE LENGUAJE Y CREATIVIDAD EMPRESARIAL.	
Capacitación de docentes, personal de apoyo y estudiantes	Uso de herramientas virtuales y de estrategias pedagógicas	Decanatos	Los docentes utilizan la plataforma MS Teams y a través de ellas se generan actividades desde la virtualidad, como foro, tareas, videollamadas, trabajos grupales a través de chat. Se ejecutan capacitaciones de manera permanente.	VIDEO RECOMENDACIONES	

		Uso de diálogo asertivo	Docentes	Se elaboró y socializó guía para el manejo de entornos virtuales, indicaciones para ejecución de sesiones virtuales, así como documento con recomendaciones técnicas y metodológicas sobre las sesiones virtuales.	GUIA MANEJO DE ENTORNOS VIRTUALES -
		Presentación de proceso de evaluación	Docentes	Lineamientos para la implementación de sistema de evaluación en entornos virtuales. Socializado y capacitado a los docentes.	TALLER DOCENTES NUEVOS - INFORME PROGRAMA DE CAPACITACIÓN - CONVOCATORIA A CAPACITACION
		Actividades de retroalimentación	Docentes	Reformulación del procedimiento de tutoría académica, para adaptarlo al contexto virtual. Socialización con docentes a tiempo completo. Guía básica uso Teams enviada a estudiantes. Tips para el estudio en entornos virtuales.	COMUNICACIÓN TUTORIA ACADÉMICA - FLYER TUTORIA ACADEMICA
	Seguimiento y monitoreo	Plan de seguimiento y monitoreo	Oficina de Calidad	Evaluaciones Supervisión continua asincrónica y sincrónica en aulas virtuales y en plataforma Teams. Informe de auditoría aulas virtuales.	LINEAMIENTOS PARA EVALUACIONES FICHA DE SUPERVISION DOCENTE ARANIBAR - FICHA DE SUPERVISION DOCENTE MORAN - ACTIVIDADES DE SUPERVISION SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA.
2. Comunicaciones con estudiantes	Información de modificaciones	Plan de comunicación	Decanatos	Actividades trabajadas a través de redes sociales, web, publicaciones.	INFORME COMUNICACIONES
	Recepción de inquietudes estudiantiles	Espacios virtuales para la recepción de las inquietudes estudiantiles relacionadas con el desarrollo de las asignaturas	Oficina de Tecnologías e Información	Implementación de ficha de reporte de incidencias dentro del aula, socializada con docentes. La universidad mantiene activos sus canales de comunicación a través de Mesa de Partes (virtual), Servicios Académicos, atención de los Decanos.	INFORME DE COMUNICACIONES - FICHA REPORTE DE INCIDENCIAS - CORREO SOCIALIZANDO FORMATO DE REPORTE DE INCIDENCIA
3. Verificación de acciones del Plan en el 2020I	Sistematización y consolidación de actividades propuestas en reunión de trabajo	Resolución de Consejo Universitario aprobando el dictado no presencial	Oficina de Calidad	Resolución 018-CU-UCLB-2020 - Resolución 019-CU-UCLB-2020 -Resolución 021-CU-UCLB-2020	Resolución 018-CU-UCLB-2020 - Resolución 019-CU-UCLB-2020 -Resolución 021-CU-UCLB-2020
4. Evaluación del plan	Sistematización y consolidación de actividades propuestas en reunión de trabajo	Contrastación de actividades desarrolladas contra matriz de evaluación	Oficina de Calidad	Aprobación de matriz por Oficina de Calidad	MATRIZ EVALUACIÓN
Nota: Las acciones se han realizado a partir de la Resolución N° 019-CU-UCLB-2020 y se siguen analizando, evaluando y produciendo constantemente.					